

Stereon

Cuando la continuidad operativa no es opcional

Resumen Ejecutivo

Con una operación nacional altamente dependiente de SAP y un crecimiento acelerado del negocio, Stereon enfrentaba un reto crítico: modernizar su infraestructura tecnológica sin poner en riesgo la continuidad operativa de la compañía.

La organización decidió migrar su core SAP hacia Amazon Web Services buscando escalabilidad, velocidad operativa y una plataforma preparada para soportar crecimiento futuro.

Después de evaluar múltiples hyperscalers y partners tecnológicos, Stereon eligió a QCloud por algo que terminó siendo mucho más importante que la tecnología: **confianza, acompañamiento, comunicación y velocidad de respuesta.**

El resultado fue una migración ejecutada en tiempo, sin interrupciones críticas y con una operación preparada para soportar expansión, crecimiento y continuidad de negocio.

El reto

Para Stereon, SAP no es únicamente un sistema: **es el corazón operativo del negocio.**

Ventas, almacenes, logística, compras, distribución, finanzas y operaciones comerciales dependen completamente de la estabilidad de la plataforma.

Rafael Calderón, Director de Tecnología, lo resume de forma contundente:

“Si SAP no está estable, se detiene el negocio.”

La compañía necesitaba:

- eliminar dependencia de infraestructura física
- reducir riesgos de obsolescencia
- evitar ciclos constantes de renovación de hardware
- acelerar tiempos de respuesta
- mejorar capacidad de escalabilidad
- soportar crecimiento acelerado
- garantizar continuidad operativa

Pero el reto más importante era otro: mover el core de la empresa hacia la nube sin afectar la operación.

“Te estabas llevando el core de la empresa a otro lado.”

Una decisión estratégica, no una tendencia tecnológica

La migración cloud no nació por moda, Steren entendía que el crecimiento futuro requería una infraestructura capaz de responder más rápido que el propio negocio.

“Nosotros como TI tenemos que ir un paso adelante del negocio.”

La organización analizó distintos escenarios financieros y operativos, el análisis fue claro: mantener infraestructura on-premise implicaba reinvertir constantemente en hardware, la nube ofrecía flexibilidad y escalabilidad inmediata, el negocio necesitaba una plataforma preparada para expansión futura. La decisión no fue únicamente tecnológica, fue una decisión de continuidad y crecimiento.

¿Por qué QCloud?

Durante el proceso de evaluación, Steren trabajó con distintos partners tecnológicos y encontró algo preocupante: problemas de comunicación incluso antes de iniciar los proyectos.

Eso cambió completamente con QCloud.

“Lo más importante para mí fue la empatía y la comunicación.”

Para Steren, el diferenciador no estuvo únicamente en la propuesta económica o técnica, sino en la capacidad de construir una relación de confianza desde el inicio.

QCloud destacó por:

1. Cercanía operativa
2. Velocidad de respuesta
3. Comunicación efectiva
4. Capacidad técnica
5. Compromiso con el proyecto
6. Acompañamiento continuo

“QCloud es un partner de confianza.”

Rafael Calderón, Director de Tecnología

Una implementación invisible para el negocio

La migración del core SAP representaba uno de los momentos más sensibles para la organización. El éxito del proyecto dependía de algo muy simple: que el negocio siguiera funcionando y eso fue exactamente lo que ocurrió.

“La gente llegó al día siguiente, dio doble clic al sistema y no tuvo ni una sola falla.”

El proyecto fue ejecutado en tiempo, con continuidad operativa, sin interrupciones críticas, sin impacto para usuarios finales. Para el negocio, la transición prácticamente fue invisible y precisamente ahí estuvo el verdadero éxito.

El verdadero valor: tranquilidad operativa

Más allá de la infraestructura cloud, el mayor valor para Steren fue contar con un equipo especializado respaldando una operación crítica 24/7. Porque cuando una empresa depende completamente de SAP:

- Cada minuto importa
- Cada caída impacta ventas
- Cada interrupción afecta logística
- Cada incidente puede detener la operación

Y ahí es donde QCloud se convirtió en algo más que un proveedor tecnológico.

“Es dormir tranquilo sabiendo que hay alguien que te respalde, sabiendo que si va a pasar un incidente va a haber una respuesta y va a haber una solución.”

Esa tranquilidad permitió que el área de TI dejara de enfocarse únicamente en reaccionar a incidentes y pudiera concentrarse en habilitar crecimiento para la organización.

Resultados

Continuidad operativa garantizada

Steren logró modernizar su plataforma SAP sin afectar la operación crítica del negocio.

Reducción significativa en tiempos de respuesta

El modelo de servicios administrados permitió eliminar dependencias complejas de infraestructura física y reducir tiempos de resolución.

“Reducimos tiempos de respuesta y ganamos tranquilidad al tener un equipo especializado detrás.”

Infraestructura preparada para crecimiento acelerado

La nueva arquitectura *cloud* permite responder rápidamente a expansión internacional, apertura de tiendas, crecimiento operativo, incremento de demanda

Respaldo operativo permanente

El equipo de TI de Steren ahora cuenta con soporte especializado y acompañamiento continuo para una operación crítica.

“Tenemos confianza total en QCloud.”

Duración del proyecto

10 meses

Cut over

48 hrs

Continuidad operativa

100%

Interrupciones críticas

0

Integridad de datos

100%

Pérdida de información

0

900

Usuarios operando desde el primer día

Cuando se le preguntó al Director de Tecnología cuál era hoy su nivel de confianza con QCloud, su respuesta fue inmediata: **"100%."** En proyectos donde la operación completa depende de la estabilidad tecnológica, esa confianza no se construye con presentaciones: **se construye respondiendo cuando más importa.**

Un proyecto construido en conjunto

El éxito de esta migración fue el resultado de una colaboración estrecha entre los equipos de Steren y QCloud. La experiencia técnica de QCloud, combinada con el profundo conocimiento del negocio por parte del equipo de TI de Steren, permitió ejecutar un proyecto de alta complejidad con una transición ordenada, una comunicación constante y sin afectar la operación. Más que una implementación tecnológica, el proyecto demostró el valor de trabajar como un solo equipo para alcanzar un objetivo común.

Conclusión

La colaboración entre Steren y QCloud permitió transformar una infraestructura crítica en una plataforma moderna, escalable y preparada para el futuro. Más allá de una migración tecnológica, el proyecto consolidó una relación basada en: **confianza, continuidad operativa, velocidad de respuesta, acompañamiento estratégico, resiliencia de negocio.**

Porque cuando "si SAP se detiene, se detiene el negocio", no se necesita solo un proveedor: **se necesita un partner capaz de responder cuando más importa.**